

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МКДОУ «Шкилевский д/с»
 О.В. Попова
 Приказ № 18 от 30.06.2017 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МКДОУ «Шкилевский д/с» по результатам независимой оценки качества деятельности в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	Заведующий	Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенная на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
1.1	Повышение качества содержания информации на сайте образовательной организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной	В течение года	Заведующий	Наличие на сайте образовательной организации полной достоверной информации об образовательной организации,	Проверка официальных сайтов ОО по постоянному и систематическому обновлению информации,

2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	Заведующий	Размещение функции обратной связи на официальных сайтах организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
I. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	Заведующий	Улучшение материально-технической базы в образовательных организациях	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
1.1.	Приобретение игрового оборудования(интерактивного)	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	По необходимости 2017г.	Заведующий	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, обеспечение комфортных условий для обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций

		муниципального образования город Ефремов				
2.	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	Заведующий	Улучшение организации питания и медицинского обслуживания в образовательных организациях	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	Заведующий	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
3.1.	Активизация индивидуальной работы специалистов с воспитанниками, совершенствование воспитательно-образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях, индивидуализация образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных	По необходимости 2017г.	Заведующий	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности; наличие условий для эффективного выполнения	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций

		организаций муниципального образования город Ефремов			педагогами дошкольных образовательных организаций профессиональных задач	
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	Заведующий	Развитие инфраструктуры образовательных организаций, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
II. Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг						
1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	Заведующий	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
1.1.	Опрос получателей образовательных услуг по оцениванию доброжелательности и вежливости работников	Рекомендации Общественного совета по проведению	В течение года	Заведующий	Результаты анкетирования; подготовка аналитической	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых

	организации		независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов			справки	образовательными организациями
1.2.	Опрос образовательных учреждений по удовлетворённости компетентностью работников организации	получателей услуг по работникам	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	Заведующий	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
1.3.	Опрос образовательных учреждений по удовлетворенности техническим обеспечением организации	получателей услуг по материально-обеспечением	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	Заведующий	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
1.4.	Опрос образовательных учреждений по удовлетворенности качеством	получателей услуг, качеством	Рекомендации Общественного совета по	В течение года	Заведующий	Результаты анкетирования; подготовка	Анкетирование потребителей образовательных

	предоставляемых образовательных услуг	проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов			аналитической справки	услуг, оказываемых образовательными организациями
1.5.	Опрос получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	Заведующий	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями